



Privacybeleid

Vanaf 25 mei 2018 moet elke organisatie aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoen. In deze wet is opgenomen dat u als deelnemer/ diens 1^e contactpersoon op de hoogte wordt gesteld van de wijze waarop bij Heerlijk Houtdijk met informatie wordt omgegaan.

Om u hier een helder antwoord op te geven, en om u persoonsgericht en op maat, methodisch te kunnen blijven begeleiden is een privacyverklaring voor u opgesteld.

Dit document is voor het laatst aangepast op 3 oktober 2022.

De bij Heerlijk Houtdijk aanwezige informatie wordt verwerkt door;

Heerlijk Houtdijk, Stephanie Dekker, zij maakt onderdeel uit van Heerlijk Houtdijk V.O.F.; info@heerlijkhoutdijk.nl

Heerlijk Houtdijk verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan haar verstrekt tijdens het intakegesprek, foto, per email, telefoon en app. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening voor u.

Contact en Persoonsgegevens

Heerlijk Houtdijk verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam adres en woonplaats gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummers van u en uw 1e contactpersonen
- Pasfoto/ mogelijk vanaf uw geldig id-bewijs, kopie zorgpas
- Informatie welke is opgenomen in uw beschikking/ indicatie van uw gemeente/ CIZ/ zorgkantoor (geslacht, geboortedatum en plaats, burgerservicenummer)
- Contactgegevens van uw huisarts en zorginstellingen waar u gebruik van maakt.

Doeleinden

Het boerenleven verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Anonieme verzamelgegevens voor Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van informatie op de website

Grondslagen

Heerlijk Houtdijk verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerkt Heerlijk Houtdijk persoonsgegevens , omdat Heerlijk Houtdijk hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening
- De bescherming van haar financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Voor zover dat relevant is voor uw behandeling of voor het voortzetten van uw zorg of behandeling of begeleiding elders worden gegevens verstrekt

aan andere hulpverleners, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt

In het kader van haar dienstverlening kan Heerlijk Houtdijk persoonsgegevens uitwisselen. Heerlijk Houtdijk kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de Informatietechnologieleveranciers van de website en de systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Heerlijk Houtdijk aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Heerlijk Houtdijk zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Schild gecertificeerd", zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Heerlijk Houtdijk aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Heerlijk Houtdijk zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële- of goede doelen.

Hoelang bewaard Heerlijk Houtdijk uw gegevens

Heerlijk Houtdijk zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Heerlijk Houtdijk zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Heerlijk Houtdijk vindt het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Heerlijk Houtdijk passende maatregelen genomen.

Zorgboerderij Heerlijk Houtdijk draagt er zorg voor dat de door u ondertekende retour gegevens documenten en informatie veilig in een persoonlijk begeleidingsdossier wordt opgeborgen. Ook zorgt zij er voor dat de gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

Medewerkers worden geacht enkel uw gegevens in te zien, die noodzakelijk zijn voor het ondersteunen bij de dagbesteding. Dit betekent dat:

- vrijwilligers: geen toestemming hebben om uw persoonlijke gegevens in te zien
- Stagiair : met toestemming van de zorgboerin alleen inzien wat nodig is in het kader van een specifieke schoolopdracht
- Zzp-ér : in overleg met zorgboerin toestemming heeft om noodzakelijke informatie die nodig is om u goed te kunnen ondersteunen tijdens de dagbesteding in te zien.

Uw persoonlijke informatie wordt bewaard in een persoonlijke begeleidingsmap waar uw naam op staat. Deze map staat in een afgesloten kast op kantoor van de zorgboerderij.

De zorgboerin, begeleiders, zzp-er en ook de vrijwilligers en stagiaires hebben een geheimhoudingsplicht.

Heerlijk Houtdijk maakt gebruik van de updates van ICT-programma's. Daarbij is een virusprogramma geïnstalleerd om uw gegevens nog beter te beschermen.

Uw rechten

U en uw 1^e contactpersoon kan/ kunnen uw persoonlijk begeleidingsdossier inzien. U dient dit van te voren aangeven, zodat de zorgboerin hier tijd voor kan maken. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens/ kunt u dit inzien. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken om uw

gegevens aan te passen, en/ of aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Gegevens worden enkel verstrekt aan uw familieleden als u daar toestemming voor geeft. Als familieleden of vrienden aanwezig zijn tijdens gesprekken ga ik er automatisch vanuit dat zij de informatie die u ontvangt mogen horen/ lezen, tenzij u anders aangeeft.

Dit privacybeleid wordt geplaatst op de website van Heerlijk Houtdijk. Wanneer dit beleid wordt geactualiseerd, kunt u dit op deze website zien.